

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO



0000287

A Polo Desenvolvimento Gerencial certifica que

WEMERSON TEIXEIRA SOUSA

concluiu com êxito o Curso de Auditor Interno da Qualidade & Facilitador ISO 9001, no período de 10/10/2024 a 08/11/2024, com carga horária de 20 horas aula através da Plataforma polonline.com.br

FERNANDO J. SILVA
DIRETOR

, POLO DESENVOLVIMENTO GERENCIAL



REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
WEMERSON TEIXEIRA SOUSA	Auditor Interno da Qualidade & Facilitador ISO 9001	0000287

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
10/10/2024	08/11/2024	20 horas	100%	8.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Interpretação dos Requisitos da Norma ISO 9001:2015
2. Diretrizes ISO 19011:2018 para Auditores

MÓDULOS E AULAS:

Módulo 1 - INTERPRETAÇÃO DOS REQUISITOS NORMA ISO 9001:2015

Aula 1 - Introdução ao Curso Auditor

Aula 2 - Conceitos da Qualidade

Aula 3 - Gerenciamento de Processo

Aula 4 - Gerenciamento de Riscos

Aula 5 - Introdução a norma ISO 9000 e 9001:2015

Aula 6 - Item 4 - Contexto da Organização

Aula 7 - Item 5 - Liderança

Aula 8 - Item 6 - Planejamento do Sistema de Gestão

Aula 9 - Item 7 - Processos de Suporte

Aula 10 - Item 8.1 e 8.2 - Controle Operacional e Processos

Aula 10-1 - Item 8.1 - Controle Operacional

Aula 10-2 - Item 8.2 - Processos relacionados a Cliente

Aula 11 - Item 8.3 - Projeto de Desenvolvimento

Aula 12 - Item 8.4 - Controle de Processos e Provedores Externos

Aula 13 - Item 8.5 - Processos de Produção e Serviços

Aula 14 - Item 8.6-8.7 - Liberação do produto e controle de Produto não conforme

Aula 15 - Item 9 - Avaliação de Desempenho

Aula 16 - Item 10 - Melhoria e Ação Corretiva

Módulo 2 - Diretrizes ISO 19011:2018 para Auditores

Aula 17 - Vocabulário do Auditor (ISO 9000:2015 e 19011:2018)

Aula 18 - Planejamento e Gerenciamento de auditoria (ISO 19011)

Aula 19 - Planejamento e Práticas de auditoria

Aula 20 - Características do Auditor (ISO 19011)

Aula 21 - Técnicas na Prática de Auditoria (ISO 19011) - Parte 1

Aula 22 - Técnicas na Prática de Auditoria - Parte Final

PROVA E TESTE FINAL

REGISTRO



Fernando J.
SilvaDiretor(a)

, POLO DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

polonline.com.br