CERTIFICADO
DE
CONCLUSÃO DE CURSO

0000287

A Polo Desenvolvimento Gerencial certifica que

WEMERSON TEIXEIRA SOUSA

concluiu com êxito o Curso de Auditor Interno da Qualidade & Facilitador ISO 9001, no período de 10/10/2024 a 08/11/2024, com carga horária de 20 horas aula através da Plataforma polonline.com.br

FERNANDO J; SILVA
DIRETOR

, POLO DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
WEMERSON TEIXEIRA SOUSA	Auditor Interno da Qualidade & Facilitador ISO 9001	0000287

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
10/10/2024	08/11/2024	20 horas	100%	8.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Interpretação dos Requisitos da Norma ISO 9001:2015
2. Diretrizes ISO 19011:2018 para Auditores

MÓDULOS E AULAS:
Módulo 1 - INTERPRETAÇÃO DOS REQUISTOS NORMA ISO 9001:2015
Aula 1 - Introdução ao Curso Auditor
Aula 2 - Conceitos da Qualidade
Aula 3 - Gerenciamento de Processo
Aula 4 - Gerenciamento de Riscos
Aula 5 - Introduçao a norma ISO 9000 e 9001:2015
Aula 6 - Item 4 - Contexto da Organização
Aula 7 - Item 5 - Liderança
Aula 8 - Item 6 - Planejamento do Sistema de Gestão
Aula 9 - Item 7 - Processos de Suporte
Aula 10 - Item 8.1 e 8.2 - Controle Operacional e Processos
Aula 10-1 - Item 8.1 - Controle Operacional
Aula 10-2 - Item 8.2 - Processos relacionados a Cliente
Aula 11 - Item 8.3 - Projeto de Desenvolvimento
Aula 12 - Item 8.4 - Controle de Processos e Provedores Externos
Aula 13 - Item 8.5 - Processos de Produção e Serviços
Aula 14 - Item 8.6-8.7 - Liberação do produto e controle de Produto não conforme
Aula 15 - Item 9 - Avaliaçao de Desempenho
Aula 16 - Item 10 - Melhoria e Ação Corretiva
Módulo 2 - Diretrizes ISO 19011:2018 para Auditores
Aula 17 - Vocabulário do Auditor (ISO 9000:2015 e 19011:2018)
Aula 18 - Planejamento e Gerenciamento de auditoria (ISO 19011)
Aula 19 - Planejamento e Praticas de auditoria
Aula 20 - Características do Auditor (ISO 19011)
Aula 21 - Técnicas na Pratica de Auditoria (ISO 19011) - Parte 1
Aula 22 - Técnicas na Pratica de Auditoria - Parte Final
PROVA E TESTE FINAL

REGISTRO

POLO SOLUÇÕES GERENCIAIS

Fernando J.
SIlvaDiretor(a)
, POLO DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

polonline.com.br